<markupFORUM/> 2014
Metadaten und mehr

Katalogdaten zwischen Anspruch und Wirklichkeit

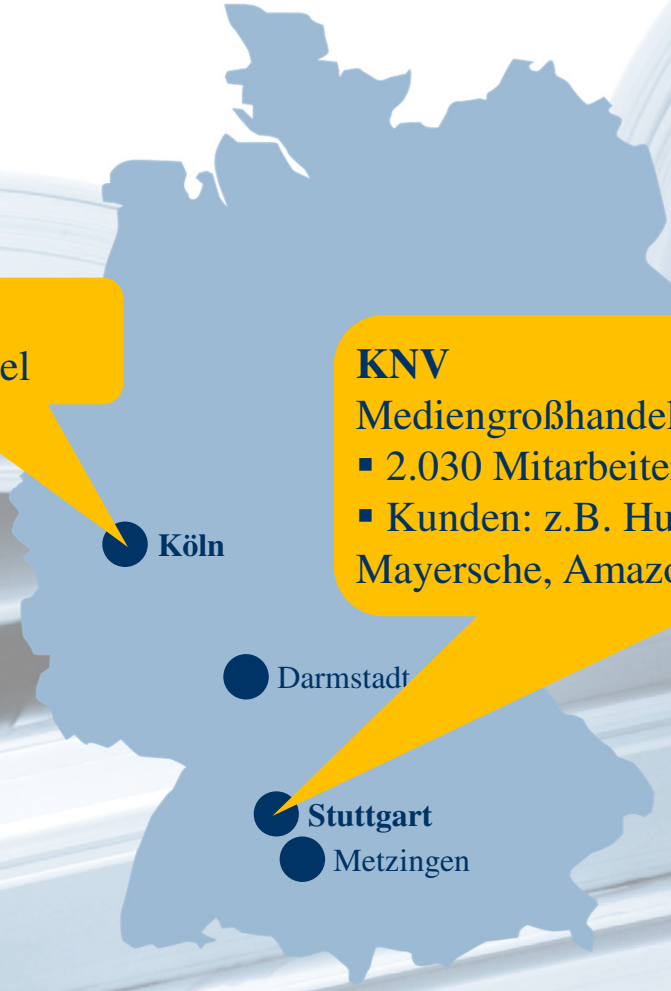
Ein Werkstattbericht

Die Katalogdaten des Barsortiments KNV gelten in der Medienbranche als sehr hochwertig. Was steckt dahinter?

K·N·V

KNV Unternehmensgruppe

KNV Unternehmensgruppe



KNV
Mediengroßhandel

KNV
Mediengroßhandel
- 2.030 Mitarbeiter (gesamt)
- Kunden: z.B. Hugendubel, Thalia, Mayersche, Amazon

KNV Unternehmensgruppe

KNO VA
Verlagsauslieferung
- 490 Mitarbeiter
- Kunden: z.B. Bonnier, Suhrkamp, Springer

LKG
Verlagsauslieferung
- 150 Mitarbeiter
- Kunden: z.B. Ravensburger, moses., sheepworld

KNV Unternehmensgruppe

KNO Logistik
Logistikdienstleister
- 80 Mitarbeiter
- Kunden: z.B. McTrek, Foto Walser, Faller
- 300.000 – 400.000 ausgehende Pakete/Jahr

KNV Unternehmensgruppe

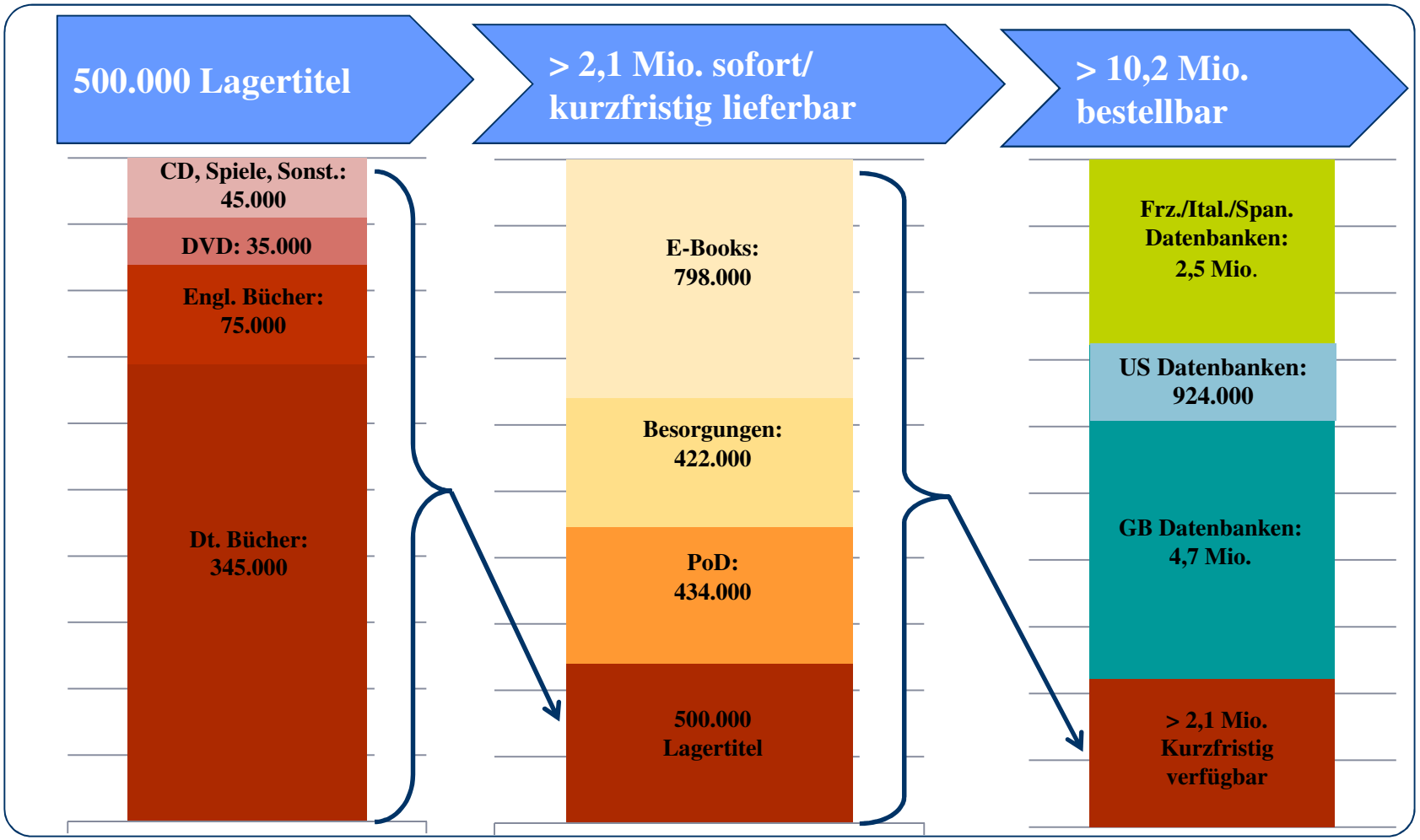
BuchPartner
Buchlieferant für den Lebensmitteleinzelhandel
- 175 Mitarbeiter + > 600 Rackjobber
- Kunden: z.B. Kaufland, Edeka, Rewe-Gruppe

KNV Unternehmensgruppe

Ab Herbst 2015 komplett: KNV Logistik Erfurt

14.11.2014

Leistungsspektrum Großhandel KNV



Stand: Oktober 2014

Mengengerüst und Produktpalette

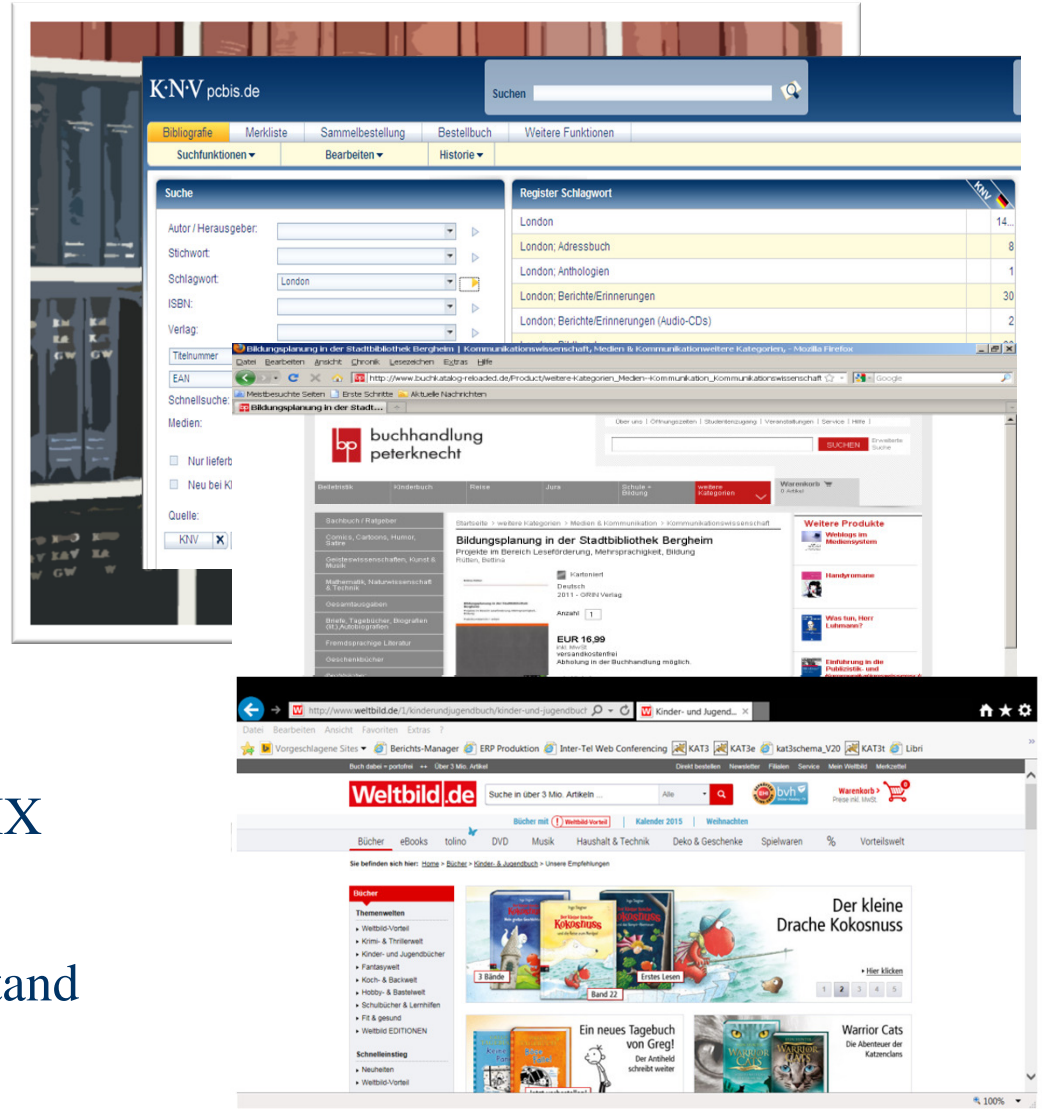
807.184 **neue** Artikel in 2013

14 % Lager,

22 % PoD/Besorgung,

64 % E-Book

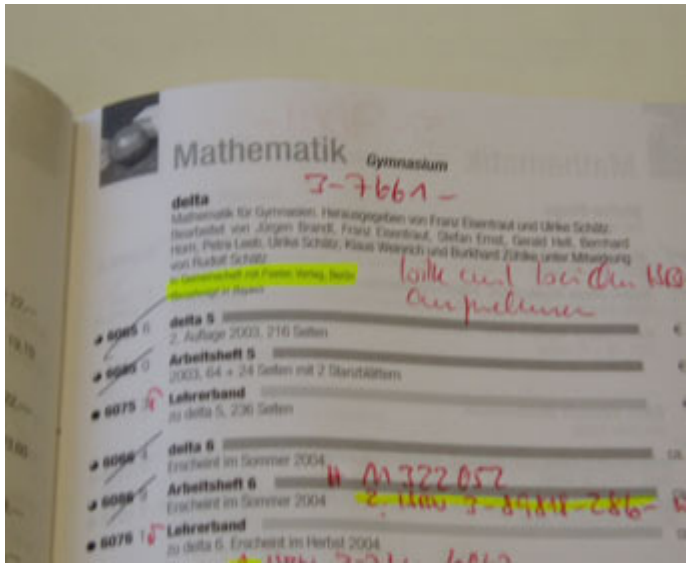
- buchkatalog.de / ECS
- pcbis.de/fitbis.de
- euro-BIS flow
- „Produktdaten“
  V15/16 (individuell), ONIX
- Tägliche Updates
  + monatlicher Gesamtbestand



Titelmeldung elektronisch und auf Papier

- XML (ONIX-Format oder individuelles XML)
- Excel-Tabelle
- Worddokument oder PDF, Mailtext oder auf Papier

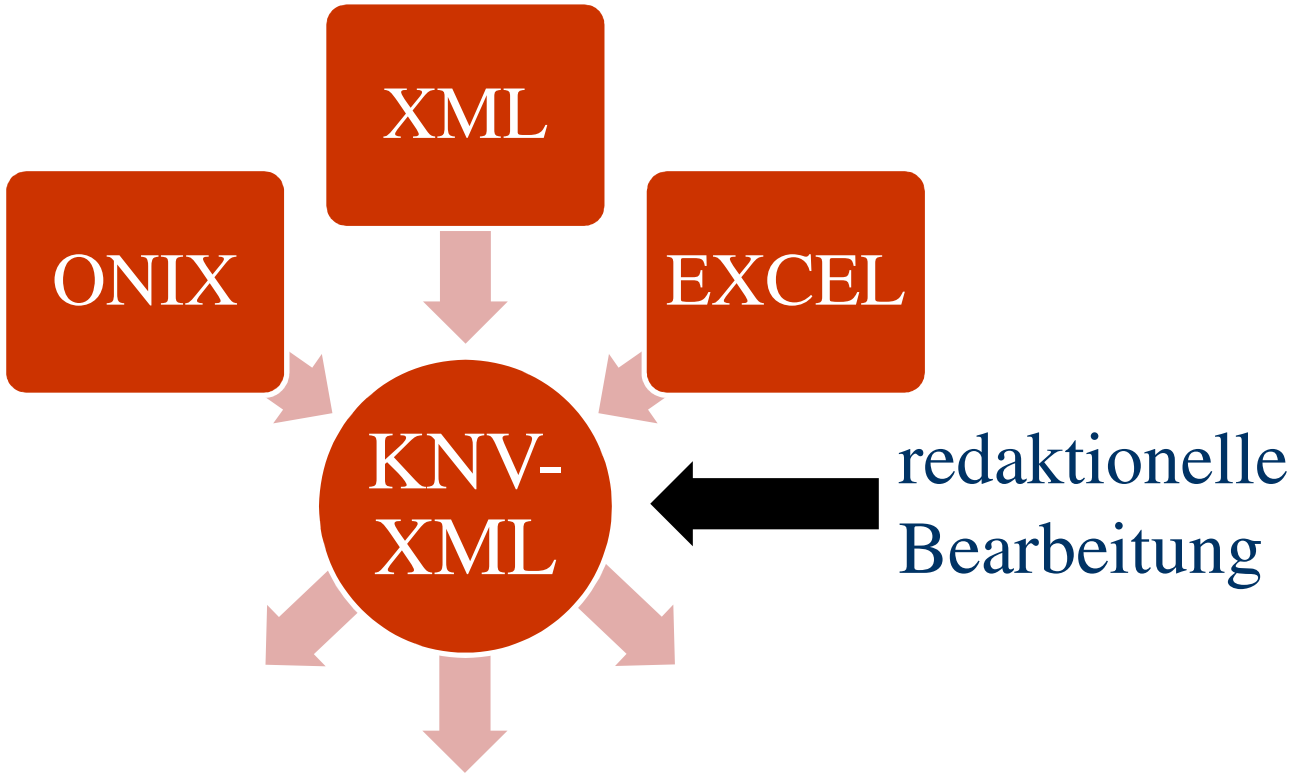
Im Jahresdurchschnitt: Mehr als 90 % strukturiert elektronisch, überwiegend XML, kleinerer Anteil Excel
Stand 12/2013



http://www.editeur.org/8/ONIX/

```
<a001>11953</a001>
  <a002>04</a002>
  <productidentifier>
   <b221>15</b221>
   <b244>9783779904472</b244>
 </productidentifier>
 <productidentifier>
   <b221>03</b221>
   <b244>9783779904472</b244>
</productidentifier>
 <productidentifier>
   <b221>01</b221>
   <b233>Publishers Order No</b233>
   <b244>440447</b244>
</productidentifier>
 <b012>BC</b012>
   <b028>Komik im Kinderbuch</b028>
<title>
  <b202>01</b202>
   <b203>Komik im Kinderbuch</b203>
   <b029>Erscheinungsformen des Komischen in der Kinder- und
Jugendliteratur</b029>   </title>
```

Konvertierung von A, B, C nach D



…und weiter in diverse Ausgabeformate

Massen von Daten bändigen

Special

„Nicht möglichst viele Daten speichern, sondern die richtigen“

Wie sorgt man dafür, dass jeder in einer Datenbank das findet, was er braucht? Und wie hält man angesichts großer Titelmengen Qualitätsstandards aufrecht? aktuell hat dazu Angelika Rausch, die Leiterin der Katalogabteilung bei KNV, befragt.

aktuell: Frau Rausch, Sie arbeiten seit vielen Jahren an der Optimierung der KNV-Datenbank. Was ist dabei die größte Herausforderung?

Angelika Rausch: Das sind wohl die riesigen Artikelmengen, zusammen mit der Variantenbreite des Sortiments. Ständig kommen neue Produkttypen hinzu. Neue Ausgabekanäle erfordern andere Suchbegriffe, neue Kategorisierungen und den zum Gerät passenden Content. Dabei achten wir darauf, unsere Kunden einerseits nicht mit beliebigen Suchergebnissen zu „erschlagen“, andererseits aber auch genügend Suchansätze zu bieten. Wir haben immer verschiedene Suchstrategien im Kopf und wir überlegen uns, welche Informationen jemand braucht, der nach einem Spiel sucht oder jemand, der eine CD sucht. Bei uns geht es nicht darum, möglichst viele Daten zu speichern, dener Buchhandlungen auf der Basis unserer Katalogdaten sollen sich individuell unterscheiden. Und dann gibt es technische Unterschiede: Auf dem Display eines Smartphones ist zu viel Text ungünstig, man will nicht selbst mühsam Autor, Stichwort und Schlagwort eintippen. Hier sind eine gute Rubrizierung und Bilder gefragt. Unsere Datenabnehmer profitieren von unseren differenzierten Katalogdaten. In unserem Datenfeed stecken genügend Informationen, um verschiedene Produkttypen perfekt zu präsentieren und die Zielgruppe individuell anzusprechen.

aktuell: Sind Datenbank-Spezialisten besonders penible Menschen? Oder weniger provokant gefragt: Wie wichtig ist Sorgfalt für Sie?

Angelika Rausch: Wir leiden tatsächlich unter dem Ruf,

Divergierende Qualitätslevels

- Automatische Artikelanlage
  bei PoD und Besorgung und bei E-Book
- Daten redaktionell aufpeppen in der Stageing Area, anschließend automatische Artikelanlage
- Redaktionelle Handarbeit am Einzeltitel
- Automatische Änderungsübernahme und redaktionelle Übernahme von Änderungsmeldungen
- Nachbessern und Qualität sichern durch SQL-Abfragen und Massen-Updates auf Excel-Basis
- Feinschliff in der Autopsie

… alles geht einzeln, nacheinander oder kombiniert.

K·N·V

Beispiel Personennamen

```
<ContributorRole>A01</ContributorRole>
<PersonNameInverted>Stilton, Thea</PersonNameInverted>
<NamesBeforeKey>Thea</NamesBeforeKey>
<KeyNames>Stilton</KeyNames>
<BiographicalNote><![CDATA[Hi, ich bin Thea Stilton, die Schwester von Ge
</Contributor>
```

```
<contributor>
  <b035>A01</b035>
  <b340>1</b340>
  <b036>Dr. Caroline Rusch</b036>
  <b037>Rusch, Dr. Caroline</b037>
  <b038>Dr.</b038>
  <b039>Caroline</b039>
  <b040>Rusch</b040>
</contributor>
```

```
<item name="publishinfo">
  <item name="author">Oliver  Bottini</item>
  <item name="editor"/>
```

```
<contributor>
  <b034>1</b034>
  <b035>A01</b035>
  <b036>TILL BRÜHNE (TBFOTO.DE)</b036>
  <b037>BRÜHNE (TBFOTO.DE), TILL</b037>
  <b039>TILL</b039>
  <b040>BRÜHNE (TBFOTO.DE)</b040>
</contributor>
```

```
<item name="publishinfo">
  <item name="author">Dr. iur. Viktoria Lantos, LL.M.</item>
  <item name="editor"/>
```

```
<item name="publishinfo">
  <item name="author">Anne Grabs, Jan Sudhoff</item>
  <item name="editor"/>
```

Akademische Titel – Zusätze – mehrere Namen in einem Feld
Wie ist der Name genau?

K·N·V

Beispiel Personennamen

KNV-Personenstammdaten

Quelle: KNV

Hardcover

Müller, Helmut : Einführung des Themas 'Steuern mit dem Computer' im Technikunterricht an einer Hauptschule .
Akademische Schriftenreihe Bd.V46409 . 2011 . 48 S. 210 mm . Paperback .
978-3-640-90325-2 30 21 61 73
- GRIN Verlag - KNV U WG: 680
KT 24.99 EUR
Lieferdauer ca. 3-10 Werktage
Wird besorgt. 18

Suchen | Blättern zurück | Blättern vor | Anlegen

Benutzer Rausch
Mandant KN Mandant

Auswahl Personen

Personen Index

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8

Name	Kommentar	Typ	Portraits
Müller, Heinz-Otto		Hauptperson	0
Müller, Heinz-Walter		Hauptperson	0
Müller, Heinz-Werner	MASCHINELL ANGELEGT	Hauptperson	0
Müller, Helen		Hauptperson	0
Mueller, Helen	MASCHINELL ANGELEGT	Hauptperson	0
Müller, Helena		Hauptperson	0
Müller, Helene		Hauptperson	0
Müller, Helga		Hauptperson	0
Müller, Helly		Hauptperson	0
Müller, Helmut	Kath.Theologie	Hauptperson	1
Müller, Helmut		Hauptperson	0
Müller, Helmut A.		Hauptperson	0
Müller, Helmut E.		Hauptperson	0
Müller, Helmut F. O.		Hauptperson	0
Müller, Helmut F.O.	MASCHINELL ANGELEGT	Hauptperson	0

KAT3 MENUE

Beispiel Personennamen

- Priorisierung bei der Verarbeitung
  Nimm <b040 Nachname>, <b039 Vorname>
  wenn nicht da, nimm <b037 Nachname, Vorname>
  wenn nicht da, nimm <b036 Vorname Nachname>
- „Verbesserung“ durch Konvertierung
  <item name="author">Björn K. Langlotz</item> hat kein Komma. Lies von rechts, setze Komma nach dem ersten Wort, dann Blank und den restlichen Text
- Vorhandene Daten nutzen
  Übernimm die gepflegten Namen aus dem Printtitelsatz, wenn beim eBook die PrintISBN angegeben ist.
- Priorisierung bei der maschinellen Zuordnung
  Name neu anlegen, wenn nicht vorhanden
  Zuordnen, wenn 1:1 einmal vorhanden
  Wenn mehrfach vorhanden, dann dem Namenseintrag ohne Porträt zuordnen
  Wenn mehrfach vorhanden, alle mit Porträt, dann neu anlegen
- Nachbessern
  Datenbankabfragen auf bestimmte Namensbestandteile und Sonderzeichen. Redaktionell bearbeiten.

K·N·V

Beispiel Reihen

Quelle: KN\

E-Book

Atlan 10: Balladen des Todes (Blauband).
Die Zeitabenteuer. Unterstützte Lesegerätegruppen: PC/MAC/eReader/Tablet. Von Hanns Kneifel. Atlan (Blauband) Bd.10. Zeitabenteuer 2014. 432 S.
EPUB, 1065 KB, Digitales Wasserzeichen, Printausgabe: 978-3-8118-1509-4
978-3-8453-3309-0 49 27 72 22
- Perry Rhodan digital - KNV WG: 130

Hardcover

Walker, Martin: **Reiner Wein.**
Der sechste Fall für Bruno, Chef de police. Bruno, Chef de police Bd.6. 2014. 432 S. 184 mm
978-3-257-06896-2 43 78 14 16
- Diogenes - KNV U WG: 120 ★★★★★★
LN 22.90 EUR

Typ	Bdnr	Autor	Titel
	Bd.1	Walker, Martin	Bruno Chef de police.
	Bd.1	Walker, Martin	Bruno Chef de police.
	Vol.1	Walker, Martin	Bruno, Chief of Police.
	Vol.1	Walker, Martin	Bruno, Chief of Police.
	Tl.1	Walker, Martin	Bruno Chef de police, 8 Audio-CDs.

```
name="editor">Perry Rhodan Redaktion</item>
name="translator"/>
name="title">Atlan 10: Balladen des Todes (Blauband)</item>
name="subtitle">Die Zeitabenteuer</item>
name="publisher" code="7016">Perry Rhodan digital</item>
name="series"/>
<title>
    <b202>01</b202>
    <b203>Reiner Wein</b203>
    <b029>Der sechste Fall für Bruno, Chef de police</b029>
</title>
<title>
    <b202>03</b202>
    <b203>The Resistance Man</b203>
</title>
```

Reihen als Titelbestandteil – im Untertitel – im Text

➔ vorhandene Daten nutzen bei eBooks mit PrintISBN oder Vorgängertitel

➔ redaktionell Nachbessern nach Datenbankabfragen: Ziffern im Titel, bestimmte Textbestandteile

Beispiel Schlagwörter

Quelle: KNV

Hardcover

Walker, Martin : **Reiner Wein .**
Der sechste Fall für Bruno, Chef de police . Bruno, Chef de police Bd.6 . 2014 . 432 S. 184 mm
978-3-257-06896-2 43 78 14 16
- Diogenes - KNV U WG: 120 ★★★★★★
LN **22.90 EUR**

Schlagwörter: Perigord; Krimis/Thriller

Hardcover

Eggert, Dagny : **Dumont direkt Rügen .**
DuMont direkt 3. Aufl. . 2014 . 120 S. 43 Abb. . 190 mm .
978-3-7701-9598-5 29 09 49 44
- DuMont Reiseverlag - KNV U WG: 311 ★★★☆☆☆
KT **9.99 EUR**

Schlagwörter: Rügen; Reiseführer

Kuci, Sami : **Die Streichholzschachtel - Großdruck .**
Großdruckausg. . 2014 . 263 S. 210 mm .
978-3-86254-405-9 49 39 68 02
- AAVAA - KNV WG: 111
KT **11.95 EUR**
Lieferdauer ca. 10-20 Werktage **Schlagwörter:**
Wird besorgt. 18

Zusatztext

Eine Knochensammlerin, ein Brief im Schnee und eine St
Nach dem Tod des einflussreichen Vaters sucht Knipp ver r eines Tages den Brief eine
seinen frühverstorbenen Sohn. Ein Fund, der sein Leben verändern soll. Knipp beschließt, sich aufzugeben, ein neuer Mensch zu werden. Er entflieht seiner
und bricht ins Ungewisse auf. Durch die Sprache will er sich neu erschaffen. Ein Spiel der Identitäten beginnt. Wer bin ich? Kann sich ein Mensch neu erfind
dieser und anderer Fragen zieht uns diese Geschichte, in der Sprachbewegung nichts anderes sein will als Existenzbewegung.

```
</language>
<b255>432</b255>
<mainsubject>
    <b191>26</b191>
    <b068>2.0</b068>
    <b069>1121</b069>
</mainsubject>
<othertext>
```

NULL

Viel hilft viel, nicht immer

???

Literatur
Politik
Tod
Winter

```
<mainsubject>
    <b191>26</b191>
    <b068>2.0</b068>
    <b069>1311</b069>
    <b070>Deutschland</b070>
</mainsubject>
<subject>
    <b067>20</b067>
    <b070>Binz</b070>
</subject>
<subject>
    <b067>20</b067>
    <b070>Gingst</b070>
</subject>
<subject>
    <b067>20</b067>
    <b070>Granitz</b070>
</subject>
<subject>
    <b067>20</b067>
    <b070>Hiddensee</b070>
</subject>
<subject>
    <b067>20</b067>
    <b070>Jasmund</b070>
</subject>
<subject>
    <b067>20</b067>
    <b070>Kap Arkona</b070>
</subject>
<subject>
    <b067>20</b067>
    <b070>Karte</b070>
</subject>
<subject>
    <b067>20</b067>
    <b070>Kompakt</b070>
```

Beispiel Hintergrund-Daten

Klassifikationsmerkmale, unabdingbar für ➔

Warengruppen, Sortimentskennzeichen, Sprach- und Länderschlüssel, Titelarten, Suchbäume, thema …

… und für Nicht-Bücher

➔Rubrizierung

➔Facettierung

➔Filterung positiv und negativ

K·N·V

Datenbankabfragen zur Qualitätssicherung

Publikationen

Inhalt | Eigenschaften

Neuer Ordner | Neue Datenquelle | Datei hochladen | Details anze

Abteilung_Bibelausgaben
Abteilung bei Bibelausgaben fehlt oder ist ungleich Hauptverlag (KAT3)

Abteilung_Einzelwerk
Artikel mit Abteilung aber ohne Reihentyp "mehrbd. Werk". (KAT3)

Altersangabe_automat_angelegt
Automatisch angelegte Altersangaben (KAT3)

Altersangaben_ohne_VonBis
Altersangaben mit Artikelverknüpfung, aber ohne Von/Bis-Angabe (KAT3) -- Abo inaktiv

Altersangaben_VonBis_0.rep
Artikel mit numerischem Bereich der Altersangabe 'von 0' oder 'bis 0'. (KAT3)

Artikeltyp_WGI-Einband
Artikeltyp mit falschen WG-Index und/oder Einband (KAT3)

Auflage_unzensiert
Ein Mappingfehler im ONIX-Import führt dazu, dass aus „unveränderte Ausgabe " die „unzensierte Ausgabe " wird. Das ist sinnentstellt und dadurch irritierend. --> „unzensierte Ausgabe" ändern in „unveränderte Ausgabe"

Ausliefjahr-veraltet
Artikel mit Auslieferungsjahr kleiner aktuelles jahr und lagerbestand in Köln und/oder Stgt

Autopsierte_ohne_WG
Autopsierte Artikel ohne WG, nur mit WG-I (KAT3) Titel, die keine WGneu haben oder eine WGneu, die sich nicht auf WGalt mappen lässt. Im zweiten Fall muss das Mapping ergänzt werden.

Bachelor_TA
Verlag Bachelor + Master Publishing ohne TA 96. Titelart 96 (+ ggf. TA 00 löschen) ergänzen

BestNr_Doppelpunkt
Best.Nr. mit Doppelpkt bzw. beginnt mit b oder o. (KAT3)

BEZL_Sperrknz
Artikel des BE- bzw. ZL-Mandanten ohne Sperrknz. Abo deaktiviert. (KAT3)

Bio_in_Texten
"Bio", "Öko", "kbA" in Titel, Untertitel, Reihen, Texten und Produktbeschreibung: --> Muss raus wg. Abmahnungsgefahr ("Werbung")

BonusKnz

Lieferant_Hauptvlg_weitererV
Lieferant = Hauptverlag (KAT3)

LKG_Vergriffen_Sperre0
LKG-Titel mit Meldetext "Vergriffen..." etc., aber ohne VA-Sperrkennzeichen. Mail an istumbitz@lkg-service.de

LPrD_MNr_NULL
-- Artikel ohne LPr EURD und ohne Meldenr (lieferbar). -- Mit bwlview vergleichen. Wl dort auch, dann Klärung durch katalog/EK

M60_ohne_Sperrknz
Artikel mit Meldenr.60 aber ohne Sperrknz (KAT3)

M60-62-24_Bestand
Artikel mit M60-62-24 und Lagerbestand (DWH)

M60-62-Diff_K-S
Abweichung bei MNr.60/62 zw. Köln und Stgt. (DWH)

Maßstab
Maßstab ohne Maßstab numerisch (KAT3)

MWST-Diff_K-S
-- MWST-knz weichen in Köln u. Stgt voneinander ab. -- erp-Schnittstelle prüfen. Ti an erp. nm 8/08

MWST-null_BS
-- MWSt-Kennzeichen fehlt oder ist 0. Ergänzend Schnittstelle abfragen (S:\...\Datenbankabfragen\Vorbereitung\Ergänzungsabfragen_Schnittstelle\MWST-null_BS_Schnittstelle.rep) -- und prüfen, ob Ursache in KAT3 oder Schnittstelle. Tick erstellen. nm 4/06

Nachfolger_Hinweistext
Bei Überbrückung wurde beim Nachfolger Hinweistext nicht gelöscht (KAT3) -- Abo inaktiv

National_Geographic
Titel im Publikationsbestand mit ISBN 978386690 und Hauptverlag National Geographi 5812 statt National Geographic 3177. --> Ziel: Titel müssen - von Hand - auf Nation Geographic 3177 umgestellt werden.

Nettopreise
Nettopreise werden in kat3 nicht gepflegt aber in ONIX-Exort ausgespielt

Nonbook_Leseprobe

Grenzen?

- Einschränkungen der Zielseite
  Wie differenziert können die Daten abgelegt werden?
  Wie benutzungsfreundlich ist dann noch die Oberfläche?
- Autopsie
  Jedes Exemplar in die Hand nehmen?
  Sich auf die Lieferantendaten verlassen?
- Lieferantenmanagement
  Jeden „Fehler“ rückmelden?
  Jede nationale Interpretation erfassen?
  Jede Variante durch Logik abfangen?
- Beschränkung der Vielfalt durch Herunterbrechen
  Best Practices der ONIX-Gruppe, Bsp.
  http://info.vlb.de/files/best_practices_zeichensatz.pdf

K·N·V

Prozess Titeldaten

- muss laufend hinterfragt, überprüft und weiterentwickelt werden
- braucht redaktionelles Know How und IT-Kapazität zur Umsetzung
- braucht IT-affine Ansprechpartner bei den Lieferanten

Bücherlauf 2014
Jürgen Failing, Springer
Angelika Rausch, KNV

Metadaten verkaufen

„Eine Aufwertung der Metadaten wäre jedenfalls für die Aufrechterhaltung einer vielfältigen, lebendigen Buchhandelsstruktur sehr förderlich.“

Börsenblatt 23/2014, Interview mit Ronald Schild (MVB)
„Metadaten verkaufen Bücher“

Steigerung des Verkaufs um
98 % durch vollständige Basisdaten,
268 % durch Coverbild,
55 % durch beschreibende Texte.

Quelle: Nielsen UK, „The link between Metadata and Sales“, 2012
http://www.nielsenbookdata.co.uk/controller.php?page=1129

K·N·V

Fragen und Anmerkungen?

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!